

Titolare del Trattamento dei Dati

ONEAPP4U s.a.s.

Sede Legale viale Trento Trieste 131 – 41124 Modena – Italia

Indirizzo email del Titolare: davide@oneapp4u.com

Ultima modifica del documento

Premessa

ONEAPP4U e il gestionale GestySchool rispettano le più rigorose norme europee ed italiane in materia di protezione della privacy e dei dati personali.

Le nostre norme sulla privacy spiegano:

- dati raccolti e finalità.
- modalità di utilizzo di tali informazioni.
- le opzioni che offriamo, compresi la modalità di accesso e aggiornamento delle informazioni.

Abbiamo tentato di fornire spiegazioni molto semplici, ma qualora non si conoscano termini come cookie, indirizzi IP, pixel tag e browser, prima è opportuno leggere informazioni su questi termini chiave. La privacy degli utenti è importante per noi, pertanto gli utenti del gestionale GestySchool, nuovi o di vecchia data, dovrebbero conoscere le nostre prassi e contattarci per eventuali domande da porre.

Distinzione in merito alla tipologia di utente

Visitatore – Utente che naviga il sito www.gestyschool.com senza essersi registrare.

Utente GestySchool – Chi si è registrato sul sito www.gestyschool.com accettando esplicitamente le nostre condizioni d'uso e la nostra privacy policy.

Utente indiretto – Utenti che utilizzano il gestionale GestySchool presente all'indirizzo www.gestyschool.com/{dominio} i quali sono autorizzati perché in possesso di user e password forniti dall'Utente al gestionale GestySchool. Gli Utenti indiretti sono tipicamente i Familiari o gli Educatori delle strutture registrate sul gestionale GestySchool.

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti dal gestionale GestySchool, in modo autonomo o tramite terze parti, piuttosto che inseriti liberamente dagli Utenti ci sono: cookie, dati di utilizzo, password, nome, cognome, telefono, dati anagrafici, informazioni sanitarie, informazioni di vario genere, attività svolte durante la giornata nelle strutture scolastiche, email, foto e qualsiasi altro dato necessario per la fruizione del servizio.

La maggior parte dei dati raccolti è necessaria per la fruizione del servizio offerto, ovvero è l'oggetto stesso del servizio richiesto dall'Utente.

Il gestionale GestySchool raccoglie in modo autonomo pochissimi dati relativi ai Visitatori, mentre tutti gli altri dati sono forniti in maniera spontanea dagli Utenti. Sia i dati relativi alla proprio profilo sia quelli relativi agli Utenti indiretti.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso del gestionale **GestySchool**.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per il Titolare fornire il Servizio **GestySchool**. Nei casi in cui il gestionale **GestySchool** indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare o il titolare dell'istituto scolastico.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte del gestionale **GestySchool** o dei titolari dei servizi terzi utilizzati dal gestionale **GestySchool**, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio del gestionale **GestySchool**, richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento.

IMPORTANTE: L'Utente **GestySchool** e l'Utente Indiretto si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi (Bambini e/o Utenti Indiretti) ottenuti, pubblicati o condivisi mediante il gestionale **GestySchool** e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche; Nota: in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;

- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contattare il Titolare. I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o a un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

Qualora abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti, l'Utente può fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

Periodo di Conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente GestySchool può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente e dei Visitatori sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: contattare l'Utente, interazione con social network e piattaforme esterne, registrazione e autenticazione, accesso agli account su servizi terzi, gestione dei pagamenti, monitoraggio dell'infrastruttura, interazione con le piattaforme di live chat, remarketing e behavioral targeting, gestione indirizzi e invio di messaggi email, statistica, visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, affiliazione

commerciale, Interazione con le piattaforme di supporto e di feedback, gestione dei database di utenti, gestione delle richieste di supporto e contatto e hosting e infrastruttura backend.

I Dati degli Utenti indiretti sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: Contattare l'Utente Indiretto in caso di malfunzionamenti o richieste di supporto pervenute dall'Utente Indiretto stesso, Registrazione ed autenticazione, Monitoraggio dell'infrastruttura, Interazione con le piattaforme di live chat. Gestione indirizzi e invio di messaggi email, Statistica, Interazione con le piattaforme di supporto e di feedback, Gestione dei database di utenti, Gestione delle richieste di supporto e contatto.

I dati forniti dagli Utenti su gli Utenti Indiretti non verranno mai diffusi a terze parti da ONEAPP4U e dal Titolare, non sono oggetto di attività commerciale da parte di ONEAPP4U e dal Titolare diretta o indiretta.

Gli Utenti indiretti riceveranno comunicazioni, via email, o telefoniche, da parte di ONEAPP4U solo nelle seguenti casistiche:

- Richiesta di Supporto esplicita da parte dell'Utente Indiretto
- Richiesta di Supporto esplicita da parte dell'Utente GestySchool in merito ad una questione inerente un Utente Indiretto deve è necessario avere maggiori informazioni
- Comunicazioni da parte dell'Utente GestySchool per all'Utente Indiretto.
- Qualsiasi altra funzione necessaria per una corretta fruizione del servizio offerto.

Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'Utente GestySchool può fare riferimento alle relative sezioni di questo documento.

Diritti dell'Utente

Gli Utenti GestySchool e l'Utente Indiretto possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente GestySchool e l'Utente Indiretto possono revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente GestySchool e l'Utente Indiretto possono opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **accedere ai propri Dati.** L'Utente GestySchool e l'Utente Indiretto hanno diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente GestySchool e l'Utente Indiretto può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente GestySchool e l'Utente Indiretto possono richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.

- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente GestySchool e l'Utente Indiretto possono richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente GestySchool e l'Utente Indiretto hanno diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente GestySchool e l'Utente Indiretto, su un contratto di cui l'Utente GestySchool e l'Utente Indiretto sono parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente GestySchool e l'Utente Indiretto possono proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

GestySchool consente di eliminare in modo autonomo **solo** all' Utente GestySchool sia i propri dati che i dati forniti su Utenti Indiretti.

Diritti dell'Utente Indiretto

Gli Utenti Indiretti hanno esattamente gli stessi diritti degli Utenti che possono esercitare rivolgendosi alla struttura alla quale hanno concesso l'autorizzazione al trattamento dei propri dati, che poi ne ha consentito l'inserimento e l'uso da parte di GestySchool e del Titolare.

Qualora insorgano problematiche in merito ai dati inseriti da un Utente GestySchool e relativi a un Utente Indiretto su GestySchool, il Titolare si rende disponibile a valutare le richieste dell'Utente Indiretto e a fare tutto quello che è in suo potere per soddisfarle.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'utenti possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi.

L'Utente GestySchool e/o l'Utente Indiretto dichiarano di essere consapevoli che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, del gestionale GestySchool e gli eventuali servizi terzi da esso utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Uso dei cookie

I 'cookie' sono piccoli file di testo che alcuni siti web inviano sul tuo computer o dispositivo mobile al momento in cui accedi a un determinato sito o ne utilizzi i servizi. In generale i cookie possono essere utilizzati per diverse ragioni, per esempio per misurare l'utilizzo del sito da parte dei visitatori, migliorare la navigazione delle pagine, per consentire di impostare preferenze personali sui siti che si stanno visitando, o anche per proteggere la sicurezza dell'utente.

Il sito www.gestyschool.com utilizza i cookie anche per consentire l'accesso ad alcune funzioni del Sito e vengono memorizzati per la durata della sessione di navigazione e quindi cancellati. L'utente può facilmente configurare il proprio browser per non accettare cookies e per rendere anonima la propria navigazione fermo restando che così facendo potrebbe incorrere in malfunzionamenti del software GestySchool.

Il nostro sito, a titolo esplicativo ma non esaustivo, utilizza i seguenti cookie:

1. Cookie di sessione: consentono l'accesso ad alcune funzioni del Sito e vengono memorizzati per la durata della sessione di navigazione e quindi cancellati.
2. Cookie Persistenti: Raccoglie informazioni sulla visualizzazione dell'utente rispetto al video di presentazione.
3. Cookie di terze parti: Visitando il nostro sito web si possono condividere o raccogliere informazioni da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti") come Facebook, Twitter, Google+. Si tratta di informazioni generate direttamente dai suddetti siti ed integrati all'interno del nostro sito. Per la condivisione vengono utilizzati dei social plugin con l'unico scopo di condividere dei contenuti sui social network. Inoltre il nostro sito include alcune componenti trasmesse da Google Analytics, per le analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie:

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Google Analytics <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

Il sito www.gestyschool.com attualmente non utilizza Google Analytics.

In futuro potrebbe modificare la propria politica ed utilizzare Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics si serve dei "cookies", piccoli file di testo salvati sul computer per consentire al sito web di analizzare il traffico. Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) vengono trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. In

caso di attivazione della trasformazione in forma anonima dell'IP, Google taglierà/renderà anonime le informazioni, sopprimendo l'ultima parte del vostro indirizzo IP prima della memorizzazione per gli Stati Membri dell'Unione Europea, così come per gli altri paesi dell'Accordo sull'Area Economica Europea. L'indirizzo IP è inviato per intero e abbreviato dai server di Google negli Stati Uniti soltanto in casi eccezionali. Per conto del provider del sito web, Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito a fini tecnici ed operativi e fornire altri servizi relativi alle attività del sito e all'utilizzo di Internet al provider stesso. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto. L'utente può rifiutare l'impiego dei cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, fermo restando che tale scelta potrebbe impedire una corretta funzionalità del sito in tutte le sue parti. Si può inoltre impedire a Google di raccogliere e utilizzare dati (cookies e indirizzo IP) scaricando e installando il plug-in disponibile all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>. Ulteriori informazioni sui termini e le condizioni di utilizzo, nonché i dati relativi alla privacy sono disponibili all'indirizzo <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> o https://www.google.de/intl/en_uk/policies/.

E' possibile bloccare preventivamente l'utilizzo dei Cookies agendo sul banner che verrà visualizzato al primo accesso sul sito www.gestyschool.com.

L'elenco completo dei cookies utilizzati è consultabile su richiesta o dallo stesso banner.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli utenti su questa pagina e, se possibile, su **GestySchool** nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare . Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in alto.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'gli utenti, se necessario.

Riferimenti di Legge

Regolamento UE 2016/679