

TERMINI E CONDIZIONI

Grazie per l'utilizzo dei nostri prodotti e servizi («Servizi»). I Servizi del gestionale GestySchool sono forniti da ONEAPP4U s.a.s. con sede in viale Trento Trieste nr. 131, 41124 Modena ITALIA.

Utilizzando i Servizi del software gestionale GestySchool di esclusiva proprietà di ONEAPP4U s.a.s, l'utente accetta i presenti termini.

Si prega di leggerli con attenzione.

Si prega di leggere attentamente le condizioni di utilizzo prima di registrarti su questo sito web. In aggiunta ai termini ed alle condizioni di questo Contratto, si prega di prendere visione anche della nostra Politica sulla Privacy

Chiediamo pertanto agli utenti che non dovessero accettare queste condizioni di utilizzo, di lasciare il sito immediatamente.

Premesse:

ONEAPP4U s.a.s. è una società specializzata nel settore della produzione di software web e mobile e assicura di possedere competenze e caratteristiche tali da garantire le capacità di prestare servizi competitivi, qualificati e affidabili nel suddetto settore; ONEAPP4U s.a.s. ha sviluppato e progettato una piattaforma on-line del gestionale GestySchool accessibile mediante la rete Internet che permette di gestire e amministrare informazioni e offrire servizi di condivisione relativamente ad un asilo nido. Il Servizio del gestionale GestySchool è perciò rivolto alle imprese che abbiano come business principale l'amministrazione di un Asilo Nido e/o di una Scuola dell'Infanzia;

I nostri Servizi non devono essere utilizzati in modo improprio.

Ad esempio, è vietato interferire con i nostri Servizi o tentare di accedervi utilizzando un metodo diverso dall'interfaccia e dalle istruzioni da noi fornite. È possibile utilizzare i nostri Servizi solo nei modi consentiti dalla legge, incluse le leggi e le normative vigenti sui controlli delle esportazioni e delle riesportazioni. Potremmo sospendere o interrompere la fornitura dei nostri Servizi all'utente qualora questi non rispettasse i nostri termini o le nostre norme oppure qualora stessimo effettuando accertamenti su un caso di presunto comportamento illecito.

Con l'utilizzo dei Servizi del gestionale GestySchool, l'utente non diventa titolare di alcun diritto di proprietà intellettuale sui Servizi del gestionale GestySchool o sui contenuti a cui accede. È vietato utilizzare i contenuti provenienti dai Servizi del gestionale GestySchool senza aver ottenuto l'autorizzazione dal proprietario o ove non sia consentito dalla legge. I presenti termini non concedono all'utente il diritto di utilizzare alcun marchio o logo impiegato nei Servizi del gestionale GestySchool. È vietato rimuovere, oscurare o alterare eventuali note legali visualizzate nei Servizi del gestionale GestySchool o insieme a essi

Nei nostri Servizi vengono visualizzati contenuti che non sono di proprietà di ONEAPP4U s.a.s. Tali contenuti sono esclusiva responsabilità del soggetto che li rende disponibili. Potremmo riservarci il diritto di esaminare i contenuti per stabilirne l'eventuale illegalità o contrarietà alle nostre norme, e potremmo altresì rimuovere o rifiutarci di visualizzare dei contenuti qualora avessimo ragionevole motivo di ritenere che violino le nostre norme o la legge. Ciò non significa necessariamente che esaminiamo i contenuti, né lo si potrà presumere. In relazione all'utilizzo dei Servizi del gestionale GestySchool da parte

dell'utente, potremmo inviare a quest'ultimo annunci di servizio, messaggi amministrativi e altre informazioni.

I diritti d'uso concessi da ONEAPP4U all'utente sono riservati ad un uso privato e personale nell'ambito e per la durata dell'iscrizione ai Servizi del gestionale GestySchool. Qualsiasi altro utilizzo da parte dell'utente è vietato senza l'autorizzazione di ONEAPP4U.

L'utente si impegna in particolare a non modificare, copiare, riprodurre, scaricare, diffondere, trasmettere, sfruttare commercialmente e/o distribuire in qualsiasi maniera i Servizi, le pagine dei Siti o i codici informatici degli elementi che compongono i Servizi del gestionale GestySchool e i Siti del gestionale GestySchool.

ONEAPP4U non garantisce all'Utente la continuità del collegamento alla Piattaforma e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia disservizio tecnico che impedisca il collegamento alla Piattaforma, o a singole pagine di esso – e/o l'utilizzazione di una o più funzionalità del medesimo. L'Utente prende atto e dichiara che non avrà nulla a che pretendere nei confronti di ONEAPP4U in caso di disservizi che dovessero compromettere l'accesso alla Piattaforma o la sua corretta e completa funzionalità (es. intasamento delle linee, impossibilità o difficoltà di collegamento al Piattaforma o a sue singole pagine, impossibilità totale o parziale di utilizzare uno o più servizi aggiuntivi da qualsiasi causa determinata, ecc.).

ONEAPP4U invita, pertanto, gli Utenti ad avvalersi della funzione di "esportazione" e richiedere frequentemente un backup gratuito completo del proprio account.

L'utente sarà responsabile esclusivo per la rete di telecomunicazioni ed i servizi di collegamento Internet necessari per poter accedere ed utilizzare il Servizio del gestionale GestySchool e noi non saremo responsabili per qualsiasi difetto a ciò correlato.

IL VOSTRO ACCOUNT SUL GESTIONALE GESTYSCHOOL

Per utilizzare i nostri Servizi del gestionale GestySchool è necessario attivare un account GestySchool. L'account del gestionale GestySchool può essere creato dall'utente stesso. Durante la creazione dell'account sarà richiesto all'utente di indicare un numero di telefonia valido che verrà usato come username ed una password; l'utente dovrà custodire in luogo sicuro la sua password.

L'utente è responsabile della custodia della password che utilizza per accedere ai Servizi del gestionale GestySchool e di ogni attività o azione che richieda l'utilizzo di tale password. ONEAPP4U consiglia per il corretto e sicuro utilizzo del gestionale GestySchool di inserire una domanda alla quale solo l'utente può rispondere che sarà riproposta all'utente stesso al momento di inserire la password vera e propria per accedere al proprio account.

ONEAPP4U non può assumersi, né si assumerà, alcuna responsabilità per perdite o danni derivanti dall'inosservanza di tali raccomandazioni.

In caso si venisse a conoscenza di qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account, l'utente dovrà segnalarlo immediatamente al seguente indirizzo mail: assistenza@gestyschool.com.

In caso l'utente sia un gestore di un istituto scolastico dovrà modificare la password.

In caso l'utente appartenga alla comunità genitoriale dovrà segnalare immediatamente all'istituto scolastico di riferimento l'avvenuta violazione del proprio account e richiedere una nuova password.

La parte contenente informazioni relative al proprio asilo nido è visibile solo agli utenti a cui è stato data l'autorizzazione alla visualizzazione dei dati (Educatori, Genitori). L'amministratore in ogni momento potrà decidere di sospendere la visualizzazione delle

informazioni a determinati utenti nelle rispettive sezioni di riferimento. Solo ai titolari di istituti scolastici, forniamo gli strumenti necessari per accedere o modificare le informazioni personali che gli stessi hanno fornito e che hanno associato al proprio account.

Per modificare le proprie informazioni personali la comunità genitoriale dovrà fornire i nuovi dati all'amministratore dell'istituto scolastico che provvederà all'aggiornamento.

OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente ha i seguenti Obblighi Fondamentali:

- Fornire le proprie reali informazioni anagrafiche
- Non creare account per conto di altre persone fisiche o giuridiche, senza specifica autorizzazione
- Non creare nuovi account, se il proprio account originale è stato sospeso
- Non creare account gratuiti multipli da utilizzare con la stessa struttura
- Non utilizzare i Servizi per adescamento o prostituzione.
- Non cedere a terzi il proprio account.
- Postare, indicare o diffondere sotto qualsiasi forma solo informazioni o contenuti conformi alla realtà.
- Non affermare né formulare espressioni o divulgare sotto qualsiasi forma contenuti che possano violare diritti di terzi o che abbiano carattere diffamatorio, ingiurioso, pornografico, osceno, offensivo, violento o che incitino alla violenza, politico, razzista o xenofobo, che incoraggino ad atti di terrorismo, che contengano imprecazioni, linguaggio che possa infastidire, molestare, imbarazzare, spaventare o disturbare gli altri utenti e, in genere, contenuti contrari all'oggetto dei Servizi, alle leggi e alle norme in vigore, ai diritti personali o alla morale. In particolare, le foto, i video e tutte le informazioni, dati o documenti caricati sulla piattaforma del gestionale GestySchool e implicitamente a ONEAPP4U, devono essere decorosi e riferirsi esclusivamente all'utente o, se si riferiscono a una terza parte, devono comportare la sua autorizzazione esplicita e sotto la responsabilità esclusiva dell'utente interessato.
- Non citare sul Sito alcuna informazione personale o informazione sensibile fornita da un utente sulla piattaforma del gestionale GestySchool e implicitamente a ONEAPP4U (indirizzo elettronico, indirizzo postale, telefono, ecc.) che possa permettere ad un utente di contattare un altro utente senza utilizzare i Servizi del gestionale GestySchool .
- Non pubblicare, rivelare, né diffondere sotto qualsiasi forma, informazioni o contenuti che abbiano l'effetto di diminuire, disorganizzare, impedire l'uso normale dei Servizi, interrompere e/o rallentare la circolazione normale delle comunicazioni tra gli utenti mediate i Servizi, come software, virus, bombe logiche, invio di messaggi in massa (spam), ecc.
- Non pubblicare, rivelare o diffondere sotto nessuna forma informazioni o contenuti che comprendano collegamenti verso siti terzi che abbiano un carattere illegale, siano contrari alla morale e/o non conformi all'oggetto dei Servizi.
- Utilizzare la propria password e/o nome utente esclusivamente per la loro stretta finalità di autenticazione ai Servizi. A questo proposito, l'utente non deve, senza che questo elenco sia esaustivo, comunicare, diffondere, condividere, rendere accessibile, in nessun modo, le sue password e/o codici identificativi a terzi.
- Rispettare i diritti ed il copyright di terzi nell'uso di ONEAPP4U.
- Utilizzare i Servizi conformemente alla finalità descritta nella sezione "Utilizzo dei nostri servizi".

L'inadempimento degli Obblighi Fondamentali così definiti costituisce una violazione grave dell'utente dei suoi obblighi. Fermo restando quanto previsto nella sezione 'Sospensione ed esclusione', in caso di inadempimento di uno o più Obblighi fondamentali da parte dell'utente, ONEAPP4U potrà risolvere il contratto ed eliminare definitivamente l'account dell'utente interessato.

L'utente può utilizzare le informazioni degli altri, a patto che siano utilizzate solo secondo gli scopi del sito, vale a dire mettere le persone in contatto tra loro. È vietato utilizzare dati altrui a fini commerciali o per spammare, molestare o minacciare altri utenti. ONEAPP4U si riserva il diritto di cancellare l'account GestySchool di coloro che abuseranno delle informazioni personali degli utenti. Le norme sulla privacy di ONEAPP4U illustrano la nostra modalità di trattamento dei dati personali e di protezione della privacy dell'utente quando questi utilizza i nostri Servizi. Utilizzando i nostri Servizi, l'utente accetta che ONEAPP4U possa utilizzare tali dati in conformità con le nostre norme sulla privacy. Rispondiamo alle notifiche di presunta violazione del copyright e provvediamo a chiudere gli account dei trasgressori recidivi in conformità con la procedura stabilita nelle leggi della Comunità Europea ed italiane sul copyright.

I CONTENUTI DELL'UTENTE NEI NOSTRI SERVIZI

Alcuni dei nostri Servizi permettono all'utente di condividere contenuti. L'utente amministratore GestySchool manterrà gli eventuali diritti di proprietà su tali contenuti. Inoltre, in alcuni dei nostri Servizi sono presenti termini e impostazioni che restringono l'ambito del nostro utilizzo dei contenuti inviati a tali Servizi. L'utente dovrà assicurarsi di disporre dei diritti necessari per concederci tale licenza rispetto a qualsiasi contenuto condiviso. L'utente gode di diritti connessi solo al materiale pubblicato dallo stesso sul sito GestySchool e accetta di non utilizzare i Contenuti che vadano a ledere i diritti di terzi. ONEAPP4U si riserva il diritto di rivelare l'identità degli utenti a terzi qualora questi vengano segnalati per la violazione dei diritti di proprietà intellettuale, dei diritti alla privacy o di qualsiasi altra legge in vigore. I Contenuti pubblicati su GestySchool non saranno resi pubblici agli altri utenti in modo automatico. Se si desidera che i Contenuti siano visualizzati ad altri, l'utente potrà concedere l'accesso solo a determinate persone. L'utente che desideri mantenere privati tutti i propri Contenuti, è invitato ad astenersi dal caricare materiale sul Sito. ONEAPP4U si riserva il diritto, a sua totale discrezione e senza alcun preavviso, di rimuovere, modificare, limitare o bloccare l'accesso a qualsiasi Contenuto pubblicato. ONEAPP4U, inoltre, non ha l'obbligo di rendere pubblici tutti i Contenuti caricati, né di controllarne l'accuratezza o la veridicità, né di monitorare l'uso che gli altri iscritti o lo stesso utente ne fanno.

MODIFICA E INTERRUZIONE DELLA FORNITURA DEI SERVIZI

Ci adoperiamo costantemente per modificare e migliorare i nostri Servizi. Potremmo aggiungere o rimuovere funzionalità o caratteristiche e potremmo sospendere o interrompere del tutto la fornitura di un Servizio. L'utente può smettere di utilizzare i nostri Servizi in qualsiasi momento. ONEAPP4U potrebbe anche interrompere la fornitura di Servizi all'utente oppure stabilire nuovi limiti di accesso ai Servizi in qualsiasi momento. È nostra opinione che i dati dell'utente siano di sua proprietà e che conservare il suo accesso a tali dati sia importante. In caso di interruzione della fornitura di un Servizio, ove ragionevolmente possibile, offriremo all'utente un ragionevole preavviso e la possibilità di rimuovere le informazioni da tale Servizio. Sugli abbonamenti non viene applicato nessun diritto di rimborso in quanto è possibile provare per un mese (30 giorni) la piattaforma in ogni sua funzionalità. Sarà tuttavia possibile scegliere di non rinnovare l'abbonamento dall'anno successivo e/o richiederne la cancellazione.

SOSPENSIONE ED ESCLUSIONE

Ci riserviamo il diritto, previo preavviso, di sospendere il tuo account a tempo determinato o indeterminato, interrompendo la fornitura dei nostri servizi nel caso di:

- Violazioni delle Regole contenute nel presente documento e delle regole contenute negli ulteriori documenti richiamati.
- Accertata fornitura a GestySchool o agli altri utenti di informazioni false.
- Compimento di azioni che possano comportare danni economicamente rilevanti o responsabilità legali a carico di ONEAPP4U o di altri utenti.
- Affermazioni offensive.

In caso di sospensione temporanea o a tempo indeterminato, non ti sarà possibile registrarti nuovamente.

GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Tranne nei casi espressamente definiti nei presenti termini o nei termini aggiuntivi, né ONEAPP4U né i suoi fornitori o distributori rilasciano specifiche garanzie in relazione ai Servizi. Nei limiti previsti dalla legge, e fatti salvi i diritti dei consumatori, ONEAPP4U con il software gestionale GestySchool offre i propri Servizi “così come sono”, senza alcuna garanzia ulteriore, espressa o implicita. ONEAPP4U con il software gestionale GestySchool non rilascia alcun genere di approvazione, supporto, dichiarazione o garanzia in ordine alla completezza, veridicità, accuratezza o affidabilità di Contenuti o comunicazioni postati tramite i Servizi, né conferma alcuna opinione espressa mediante i Servizi del gestionale GestySchool. ONEAPP4U non sarà, in alcuna circostanza, responsabile dei Contenuti, ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali errori o omissioni nei Contenuti o eventuali perdite o danni di qualsiasi tipo risultanti dall'utilizzo di Contenuti postati, inviati per email, trasmessi o altrimenti resi disponibili tramite i Servizi del gestionale GestySchool o diffusi altrove. Alcune giurisdizioni prevedono determinate garanzie, come la garanzia implicita di commerciabilità, di idoneità a uno scopo particolare e dall'evizione. Nella misura consentita dalla legge, escludiamo tutte le garanzie. ONEAPP4U non è in alcun modo responsabile delle perdite economiche, dei danni diretti e indiretti, anche all'immagine, eventualmente subiti dagli utenti o da terzi in conseguenza dell'utilizzo del Sito del gestionale GestySchool o dei Servizi del gestionale GestySchool. Nella misura consentita dalla legge, la responsabilità totale di ONEAPP4U e dei suoi fornitori e distributori in merito a qualsiasi reclamo presentato ai sensi dei presenti termini, inclusi i reclami per qualsiasi garanzia implicita, si limita alla somma a noi versata dall'utente per l'utilizzo dei Servizi del gestionale GestySchool (o, a nostra discrezione, a una nuova fornitura dei Servizi). Tutti i Contenuti, postati pubblicamente o trasmessi privatamente, saranno di esclusiva responsabilità del soggetto da cui tali Contenuti hanno avuto origine. ONEAPP4U non è tenuto al monitoraggio o al controllo dei Contenuti postati tramite i Servizi e declina ogni responsabilità in merito a tali Contenuti. Qualunque utilizzo di o affidamento nei confronti dei Contenuti o materiali postati tramite i Servizi del gestionale GestySchool od ottenuto dall'utente tramite i Servizi del gestionale GestySchool, si intende a rischio esclusivo dell'utente. In ogni caso, ONEAPP4U e i suoi fornitori e distributori non saranno responsabili di eventuali perdite o danni non ragionevolmente prevedibili. Siamo consapevoli che in alcuni Paesi l'utente potrebbe godere di diritti legali in quanto consumatore. Qualora l'utente utilizzasse i Servizi del gestionale GestySchool per uno scopo personale, nulla nei presenti termini o negli eventuali termini aggiuntivi limiterà i diritti legali dei consumatori a cui non è possibile rinunciare per contratto.

UTILIZZI AZIENDALI DEI NOSTRI SERVIZI

Qualora i nostri Servizi del gestionale GestySchool fossero utilizzati per conto di un'azienda, l'azienda dovrà accettare i presenti termini. L'azienda deve tenere indenne e tutelare ONEAPP4U e relativi affiliate, funzionari, agenti e dipendenti da qualsiasi reclamo, causa o azione derivanti da o relativi all'utilizzo dei Servizi del gestionale GestySchool o alla violazione dei presenti termini, comprese eventuali responsabilità o spese derivanti da reclami, perdite, danni, azioni legali, sentenze, spese processuali e legali.

INFORMAZIONI SUI PRESENTI TERMINI

Potremmo modificare i presenti termini o eventuali termini aggiuntivi applicabili a un Servizio, ad esempio per rispecchiare modifiche apportate alle leggi o ai nostri Servizi. I termini devono essere consultati regolarmente. Pubblicheremo le comunicazioni relative alle modifiche dei termini. Le modifiche non avranno valore retroattivo ed entreranno in vigore non prima di quattordici giorni dopo la data di pubblicazione. Tuttavia, eventuali modifiche riferite alle nuove funzioni di un Servizio o eventuali modifiche apportate per motivi legali entreranno subito in vigore. Se l'utente non accetta i termini modificati di un Servizio, è invitato a smettere di utilizzarlo. In caso di conflitto tra i presenti termini e i termini aggiuntivi, prevarranno i termini aggiuntivi. I presenti termini regolano il rapporto tra ONEAPP4U e l'utente, e non danno luogo ad alcun diritto di terze parti beneficiarie. Qualora l'utente non dovesse rispettare i presenti termini, la mancata pronta adozione di provvedimenti da parte nostra non potrà essere intesa quale rinuncia a nostri eventuali diritti (ad esempio al diritto di prendere provvedimenti in futuro).

ACCETTAZIONE DOCUMENTO

Accettando il presente Accordo, l'utente si impegna a tenere indenne ONEAPP4U, nonché i dipendenti e gli amministratori, da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni contenute nel presente Documento, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

CONFORMITÀ ALLA LEGGE

Tutti gli utenti del gestionale GestySchool sono tenuti al rispetto delle leggi Nazionali e dei regolamenti che disciplinano l'utilizzo dei nostri servizi.

AUTONOMIA DELLE PARTI

ONEAPP4U e i propri utenti agiscono in piena autonomia e indipendenza. Le clausole contenute nel presente Documento non fanno sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

LEGGE APPLICABILE

Legge applicabile Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

NESSUN DIRITTO DI RIMBORSO

Sugli abbonamenti non viene applicato nessun diritto di rimborso in quanto è possibile provare la piattaforma in ogni sua funzionalità. Sarà tuttavia possibile scegliere di non rinnovare l'abbonamento dall'anno/mese successivo e/o richiederne la cancellazione.

MEDIAZIONE, ARBITRATO E CLAUSOLA ARBITRALE

Tutte le controversie derivanti dal presente Documento, o comunque collegate, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, efficacia, esecuzione e risoluzione, verranno sottoposte al tentativo di mediazione previsto dalla vigente normativa. La sede della mediazione sarà in Modena presso l'Organismo di Mediazione

dell'Ordine degli Avvocati di Modena. La controversia sarà altresì disciplinata in base al regolamento dell'Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Modena, disponibile al seguente link:

<https://www.ordineavvocatimodena.it/organi-e-commissioni/organismo-di-mediazione/>

CONTINUITÀ DEI SERVIZI

ONEAPP4U non garantisce l'accesso continuo ed ininterrotto al Sito del gestionale GestySchool e ai Servizi del gestionale GestySchool, che può essere condizionato da fattori al di fuori del proprio controllo.

VALIDITÀ DELLE REGOLE CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO

Qualora una Regola o una Norma contenute nel presente Documento risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti previsioni dell'accordo.

INERZIA

Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte nostra non rappresenta rinuncia ad agire nei confronti dell'utente o nei confronti di terzi per la violazione delle Regole contenute nel presente Documento o negli altri Documenti richiamati nel sito.

INTERO ACCORDO

Questo Documento, gli ulteriori documenti richiamati nel sito e le pagine web, il contratto rappresentano l'intero accordo con ONEAPP4U.

CANCELLAZIONE

È possibile richiedere in ogni momento la cancellazione del proprio account, e di tutti gli account ad esso associati, inviando un'email all'indirizzo; assistenza@gestyschool.com.

RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI

Il consumatore residente in Europa dev'essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con ONEAPP4U s.a.s. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). ONEAPP4U s.a.s. è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.
